

# **CONDITIONS GENERALES DE VENTE TEMPETE SOUS UN CRANE**

Les présentes conditions générales de ventes sont en vigueur à compter du 5 octobre 2018

## **ARTICLE 1 - OBJET**

Les conditions générales de vente décrites ci-après détaillent les droits et obligations de la société TSC Loisirs SAS au capital de 35000 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 814 598 892 00010 et située au 34 rue des Bergers – 75015 Paris et de son client dans le cadre de la vente de sessions de jeu.

Toute prestation commandée à la société TSC Loisirs SAS implique donc l'adhésion sans réserve du client aux présentes Conditions Générales de Vente.

## **ARTICLE 2 - ACTIVITE**

TSC Loisirs SAS a pour objet l'organisation et la commercialisation de sessions de jeu d'évasion grandeur nature (Live Escape Game) organisés au sein de son local situé 34 rue des Bergers - 75015 Paris.

## **ARTICLE 3 - TARIFS**

Les tarifs pratiqués par TSC Loisirs SAS sont détaillés sur le site Internet [www.tempetesousuncrane.com](http://www.tempetesousuncrane.com)

Ils sont indiqués en Euros toutes taxes comprises par personne et sont dégressifs selon :

- la date et l'heure de la session de jeu,
- le nombre de joueurs par équipe.

Les tarifs tiennent compte de la TVA applicable au jour de la réservation.

La société TSC Loisirs SAS s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, elle s'engage à facturer les sessions de jeu commandées aux tarifs en vigueur au moment de la réservation.

## **ARTICLE 4 – RESERVATION**

La réservation d'une session de jeu s'effectue en ligne sur le site [www.tempetesousuncrane.com](http://www.tempetesousuncrane.com)

Une réservation est enregistrée et définitive qu'après paiement du montant total de la commande et réception par le client :

- d'un email de confirmation de réservation de la part de Tempête sous un crâne,
- d'un email de justificatif de paiement de la part de Payline.

TSC Loisirs SAS se réserve le droit de refuser toute réservation à un client qui n'aurait pas acquitté l'ensemble des prestations facturées.

En application de l'article L.221-28 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé. Aucun remboursement ne sera effectué en cas d'annulation de la réservation par le client.

TSC Loisirs SAS ne pourrait être tenue responsable des cas de force majeure (embouteillages, retards dans les transports en commun, intempéries) entraînant l'impossibilité pour le client de se présenter dans les locaux de TSC Loisirs SAS à la date et à l'horaire indiqués dans le mail de confirmation de réservation.

TSC Loisirs SAS se réserve le droit d'annuler une réservation sans possibilité de remboursement en cas de retard du client supérieur ou égal à 15 minutes.

## **ARTICLE 5 – VENTE DE CARTES CADEAU**

Le client a la possibilité de commander en ligne des cartes cadeau à offrir à un tiers.

La carte est expédiée par courrier suivi dans un délai de 24 heures ouvrées suivant le paiement de la commande sur notre boutique en ligne.

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la consommation, en cas de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la carte cadeau.

## **ARTICLE 6 - PAIEMENT**

Sauf dispositions contraires convenues entre TSC Loisirs SAS et le client, le règlement de la commande est exigible immédiatement au moment de la réservation. Toute autre prestation non comprise dans la réservation initiale donnera lieu à une facturation supplémentaire.

La liste des cartes de paiement acceptées par TSC Loisirs SAS est disponible sur le site [www.tempetesousuncrane.com](http://www.tempetesousuncrane.com)

Le paiement sécurisé en ligne est réalisé par notre prestataire Payline.

En communiquant ses informations bancaires lors de la commande, le client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter, qu'il est légalement en droit d'en faire usage et qu'il autorise TSC Loisirs SAS à débiter sa carte du montant total de la réservation.

En cas d'erreur de saisie des informations bancaires ou d'impossibilité de débiter la carte, la vente est immédiatement résolue de plein droit et la réservation annulée.

## **ARTICLE 7 - SECURITE**

Les locaux de TSC Loisirs SAS sont entièrement non-fumeur.

Le client s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité affichées au sein des locaux de TSC Loisirs SAS et/ou énoncées par le personnel de la société.

Les issues de secours sont signalées par des panneaux lumineux « Sortie » situés dans tout le local.

Le client est informé qu'il dispose, en cas de besoin, de boutons de sortie d'urgence qui lui permettent de déverrouiller les issues de secours. Il pourra utiliser ces boutons de sortie d'urgence si et seulement si la situation le justifie (problème médical, incendie). Tout abus et/ou ouverture intempestive de ces issues par le client entrainera la fin anticipée de la session de jeu sans possibilité de remboursement total ou partiel de la réservation.

## **ARTICLE 8 – PHOTOS ET CAMÉRAS**

### **8a - Dispositif audiovisuel**

Les salles de jeu de l'établissement sont équipées de caméras et de micros permettant aux salariés de TSC Loisirs SAS de voir et d'entendre les participants pendant leur progression dans le jeu. Ces équipements sont utilisés pour guider les joueurs lorsqu'ils font fausse route ou sont bloqués dans la progression du jeu. Aucun enregistrement n'est effectué.

### **8b - Réseaux sociaux**

Le client est susceptible d'être pris en photo pendant toute la durée de sa présence dans les locaux de TSC Loisirs SAS. Il accepte implicitement que ces photos puissent être utilisées par la société TSC Loisirs SAS pour alimenter son site Internet et/ou sa présence sur les réseaux sociaux (Facebook, Twitter).

## **ARTICLE 9 - CONFIDENTIALITE**

Le client s'engage à ne capturer aucune image de sa session de jeu (photos ou vidéos) par quelque moyen que ce soit (téléphone mobile, appareil photo).

Il reconnaît implicitement que tous les scénarios, énigmes et mécaniques de jeu proposés par TSC Loisirs SAS sont strictement confidentiels et que toute divulgation totale ou partielle à un tiers constituerait une entrave aux intérêts commerciaux de TSC Loisirs SAS.

## **ARTICLE 10 - PROPRIETE INTELLECTUELLE**

L'ensemble des contenus présents sur le site [www.tempetesousuncrane.com](http://www.tempetesousuncrane.com) (image, photo, vidéo) est la propriété de la société TSC Loisirs SAS.

Toute reproduction totale ou partielle de la marque ou des logos « Tempête sous un crâne » effectuée à partir des éléments du site sans l'autorisation expresse de TSC Loisirs SAS est prohibée, au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

## **ARTICLE 11 – OPPOSITION AU DEMARCHAGE COMMERCIAL**

Lorsqu'il est amené à recueillir des données téléphoniques auprès d'un consommateur, un professionnel doit l'informer de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Nous vous informons que vous avez la possibilité d'inscrire votre numéro gratuitement sur le site Internet <http://www.bloctel.gouv.fr>

## **ARTICLE 12 – GESTION DES LITIGES**

Si vous avez déposé une réclamation auprès de notre service client mais que notre réponse ne vous satisfait pas, vous pouvez contacter gratuitement le service de médiation MTV :

- par voie électronique sur <http://www.mtv.travel>
- par voie postale à l'adresse  
MTV Médiation Tourisme Voyage  
BP 80 303 -  
75823 Paris Cedex 17