

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La Réglementation Générale sur la Protection des Données est un ensemble de loi mises en place par la commission Européenne depuis le 25 Mai 2018 pour toutes les entreprises exerçant une activité en Europe.

QU'EST-CE QUE ÇA CHANGE CONCRÈTEMENT ?

Pour protéger les internautes des fuites de données ou de l'utilisation abusive de données personnelles, il est désormais obligatoire pour les entreprises de tenir informé les visiteurs de tous les traitements informatiques qui sont effectués à partir des données récoltées.

Comme tous les e-commerçants, Tempête sous un crâne récolte des données sur les visiteurs de son site. Nous travaillons avec plusieurs prestataires tiers, qui ont donc accès à une partie de ces données. Ces informations sont indispensables pour garantir le bon déroulement de votre réservation.

OÙ SONT LES SERVEURS DE TEMPÊTE SOUS UN CRÂNE ?

Les données du site internet du Tempête sous un crâne sont hébergées exclusivement chez GANDI www.gandi.fr dont les data centers sont situés en région parisienne.

Sur ces serveurs se trouve la base de données nécessaire au bon fonctionnement du site. Les informations concernant nos clients y sont également stockées.

Afin de nous permettre de retrouver votre historique de commande, ces données ne sont supprimées que si vous en faites la demande.

TEMPÊTE SOUS UN CRÂNE REVEND T-IL MES DONNÉES PERSONNELLES ?

Non ! Et nous ne le ferons jamais ! Toutes les données que nous récoltons restent chez Tempête sous un crâne et ne seront jamais données, louées ou vendues à une société tierce.

ET MON NUMÉRO DE CARTE BANCAIRE ?

Pour les paiements par carte bancaire, nous travaillons avec Payline, qui est garant de la sécurité de vos données.

Tempête sous un crâne n'a jamais accès à votre numéro de carte bancaire. Notre prestataire possède de nombreux agréments justifiant la sécurité de son système informatique :

<http://www.payline.com>

QUELLES SONT LES DONNÉES PERSONNELLES QUE VOUS RÉCOLTEZ SUR MOI ET À QUOI SERVENT- ELLES ?

Lorsque vous réservez une session de jeu sur notre site, nous enregistrons dans nos systèmes toutes les informations nécessaires à la bonne prise en compte de votre commande.

- votre nom, prénom et votre adresse postale
- Votre adresse email afin de vous faire parvenir la confirmation de votre réservation et, le cas échéant, la photo souvenir de votre session de jeu.
- Votre adresse IP
- Votre numéro de téléphone mobile pour pouvoir vous joindre le jour de votre visite si besoin.

A la fin de votre partie, nous stockons la photo souvenir de votre session de jeu.

Ces données de commande sont susceptibles d'être transmises aux différents prestataires qui oeuvrent à la prise en compte de votre commande :

- Notre hébergeur (Gandi),
- notre agence de développement web (De jaune et de bleu)
- notre prestataire de paiement en ligne (Payline).

Statistiques :

Dans le but de nous améliorer constamment, nous utilisons des services opérés par des prestataires tiers pour nous permettre de comprendre au mieux notre activité. A ce titre, nous

mettons à disposition de ces outils des données sur notre base client, votre historique de navigation sur notre site et les informations sur votre commande.

La plupart de nos outils sont hébergés en France, en Europe mais aussi aux Etats-Unis (Google Analytics). De ce fait, toutes ces données manipulées à des fins statistiques en dehors de l'Europe sont totalement anonymisées.

Réseaux sociaux :

Lorsque vous vous connectez aux comptes Facebook, Twitter, Instagram ou LinkedIn de Tempête sous un crâne, nous ne récupérons aucune information vous concernant. Nous n'avons pas accès à vos photos, liste d'amis, publications et ne publierons jamais sur votre page sans votre accord.

Enquête de satisfaction :

A l'issue de votre session de jeu, votre adresse email sera transmise au site www.tripadvisor.com qui vous adressera une enquête de satisfaction. Ces données ne sont transmises à aucune autre société et sont utilisées par TripAdvisor uniquement dans le but d'évaluer votre expérience chez Tempête sous un crâne.

QUE FAIRE SI J'AI ENVIE DE MODIFIER OU SUPPRIMER LES DONNÉES DONT VOUS DISPOSEZ SUR MOI ?

Pour modifier ou supprimer des données vous concernant, nous vous invitons à écrire un email à contact@tempetesousuncrane.com en précisant votre demande, votre nom, la date et l'heure de votre session de jeu.